

COBS ALLMÄNNA VILLKOR

Dessa bestämmelser gäller för köp inom Sverige från COBS AB, Org. Nr. 556524-3788, nedan benämnt COBS. Villkoren gäller om inte parterna skriftligen överenskommit om annat. Vid köp av COBS AB accepteras COBS Code of Conduct.

Offert och pris

- Offererat pris är giltigt under en period av 30 dagar från det datum då offerten utfärdades. Om inget annat anges är all prisinformation exklusive moms.
- För beställningar som görs via COBS webshop debiteras en minsta beställningsavgift på 100 SEK för beställningar med ett värde under 500 SEK. För övriga inköpsorder debiteras en minsta orderavgift på 250 SEK för ordervärden under 2 000 SEK. Avgiften gäller inte för professionella tjänster (t.ex. support och driftsättningstimmar).
- Leveranstiden är 2 till 8 veckor om inget annat anges.
- Villkor som inte anges här, men som begärs av Kunden är endast giltiga om de uttryckligen och skriftligen godkänts av COBS.
- En offert är accepterad om den skriftligen bekräftas av Kunden. Båda parter måste skriftligen komma överens om ändringar som Kunden önskar i COBS erbjudande.

Bekräftelse av beställning

- Först när en beställning skriftligen bekräftats av COBS har ett för COBS bindande avtal träffats.

Betalning

- En faktura förfaller till betalning 30 dagar från fakturadatum om inte annat uttryckligen avtalats. Om betalning inte erläggs i rätt tid har COBS rätt att debitera dröjsmålsränta med 18%.

Leverans

- Äganderätt och risk - Om inte annat uttryckligen avtalats övergår äganderätt och risk till Kunden vid leveranstillfället (FCA Incoterms 2020).
- Frakt- och försäkringskostnader skall betalas av köparen. COBS åtar sig att förse köparen med nödvändig information av betydelse för transporten och mottagandet av varorna.

Valuta

- Om valutaförändringarna överstiger 5% har COBS rätt att justera prislistan med omedelbar verkan. Utestående giltiga offerter får dock inte justeras, såvida inte valutaförändringen har varit oförutsägbar och väsentligt har påverkat köpeskillingen.

COBS ALLMÄNNA VILLKOR

Beskrivningar och produktinformation

- Beskrivningar och produktinformation är enligt datablad som finns tillgängliga på <https://support.cobs-ws.com/>.

Ansvar för försening

- Bedömer part att dröjsmål kommer att uppstå vid leverans eller mottagande av godset, skall parten inom skälig tid underrätta motparten därom och ange när leverans eller mottagande kan antas komma att ske. Om motparten inte vill acceptera förseningen, skall den försenade parten underrättas snarast möjligt efter underrättelsen. Sker inte detta, är motparten frångången rätten att häva köpet om det fullföljs inom den tid som angivits i meddelandet.
- För det fall COBS inte levererar varan inom avtalad tid har köparen rätt att få veta från vilket datum leveransen skulle ha skett. Vitet skall beräknas på hela köpeskillingen om samtliga varor som omfattas av köpet i ett tidigare skriftligt avtal skulle levereras med samtliga artiklar ingående i en och samma leverans. Om den försenade delen endast är en delleverans, skall vitet beräknas på den del av köpeskillingen som motsvarar delleveransen. Förseningsvitet beräknas till 0,5% per påbörjad 7-dagarsperiod, upp till maximalt 10% av köpeskillingen. Vitet gäller inte vid Force Majeure.
- Köparen kan välja leverans av en accepterad beställning, helt eller delvis, utan kostnad under en period på upp till totalt nittio (90) dagar från beställningsdatumet. Därefter tas en lagerhållningsavgift om 2% per påbörjad månad ut, baserad på orderns totala värde.
- Med undantag för vad som anges i punkterna häri har part inte rätt till ersättning för annan skada än i samband med hävning enligt vad som anges nedan.
- Part har rätt att häva köpet i de fall dröjsmålet är av väsentlig betydelse och motparten insett eller borde ha insett detta. I de fall part har rätt att häva avtalet har part även rätt till ersättning för den skada som kan uppkomma. Det sammanlagda skadeståndsbeloppet, inklusive vitet, får inte överstiga 50% av köpeskillingen.

Returpolicy

- Under förutsättning att det totala värdet av returen överstiger 500 SEK kan varor returneras upp till 30 dagar från inköpsdatum. En följesedel med specificerad information om varan, anledningen till eventuell överenskommelse samt en kopia av fakturan ska skickas med den returnerade varan. Returvaror ska vara oanvända, i nyskick och ligga i sin originalförpackning. Om dessa krav inte uppfylls medges ej retur alternativt kommer avdrag att göras på kreditfakturorna.

COBS ALLMÄNNA VILLKOR

- Om returen avser kundanpassade varor som COBS specifikt beställt för en kund från en underleverantör, måste underleverantören först godkänna returen. Om underleverantören godkänner returen tillkommer, utöver ovan nämnda avdrag och avgifter, de kostnader som leverantören debiterar COBS samt ett avdrag för COBS faktiska fraktkostnader för leverans till leverantören.
- Programvarulicenser, kundanpassade artiklar och "end of Sales" modeller av varor returneras inte.
- Om varor har beställts felaktigt, eller om överblivet material returneras, debiteras 30% retur på ordervärdet. Om returnerad vara måste återställas till ursprungligt skick innan den återgår till lager, görs avdrag för uppkommen arbetskostnad per vara.
- Vid felaktig leverans från COBS AB eller vid dubbel leverans krediteras hela fakturan, inklusive frakt. Kreditfaktura skickas inom 10 arbetsdagar.

Ansvar för fel och brister

- COBS ansvarar för fel i varan som visar sig inom produktens garantitid från den dag varan levererades.
- Om inte annat avtalats är garantiperioden för hårdvara tolv (12) månader från leveransdatum.
- COBS ansvarar inte för fel om det är sannolikt att felet beror på olyckshändelse, felaktig förvaring, felaktig strömanslutning och anslutning, hantering eller montering av varan, blixtnedslag eller något annat förhållande som är hänförligt till köparen. Vidare omfattar garantin inte förbrukningsartiklar, såsom batterier, dragsnören, clips etc.
- Om ett fel märks eller borde ha märkts när varan togs emot av köparen. Köparen måste göra en formell reklamation inom en vecka därefter. I annat fall skall reklamation ske inom skälig tid efter det att felet upptäcktes eller borde ha upptäckts. Reklamationen skall vara skriftlig.
- Kunden skall ge COBS skälig tid att avhjälpa felet.
- Utöver vad som anges i dessa villkor tar COBS inget ansvar för fel i varan. Köparen har således inte rätt att häva avtalet eller kräva skadestånd. COBS ansvarar inte för fel i förbrukningsvaror, såsom batterier, clips etc.
- Kostnader såsom transport, försäkring m.m. som uppkommer vid avhjälpande av fel eller utbyte av felaktig vara skall bäras av köparen. I det fall COBS utför reparationer hos köparen har COBS rätt att debitera restid samt rese-, logi- och levnadskostnader.

Fakturering

- Anmärkningar på fakturan skall göras skriftligen senast tio (10) dagar från fakturadatum till finance@cobs.se. Ange fakturanummer och anledning till anmärkning.

COBS ALLMÄNNA VILLKOR

Rätt att begränsa leverans

- Om köparen har försatts i konkurs, inställt betalningar eller om det av någon annan anledning kan antas att köpeskillingen inte kommer att betalas, har COBS rätt att hålla inne leverans till dess betryggande säkerhet har ställts. COBS har rätt att häva avtalet för det fall sådan säkerhet inte ställs.

Force Majeure

- Om fullgörandet av någon av parternas förpliktelser enligt detta avtal försvåras eller förhindras av omständigheter som part inte kunnat råda över, såsom arbetskonflikt, eldsvåda, krig, mobilisering, rekvisition, beslag, valutarestriktioner, uppror och upplopp, knapphet på transportmedel, allmän varuknapphet, fel eller förseningar från leverantörer samt insolvens hos leverantörer av ovan nämnda omständigheter, skall detta innebära rätt till tidsförlängning, befrielse från skyldighet att fullgöra avtalet samt att betala skadestånd eller vite.
- Det åligger part som önskar åberopa Force Majeure att utan dröjsmål underrätta den andra parten om såväl dess inträffande som dess upphörande.

Tvist

- Tvist med anledning av detta avtals tillkomst, tillämpning och tolkning skall avgöras av skiljemän i enlighet med den vid tidpunkten för tvisten gällande svenska lagen om skiljeförfarande. COBS äger dock rätt att genom allmän domstols försorg verkställa betalning av förfallen köpeskillning jämte ränta och kostnader.

EXPORT TERMS AND CONDITIONS

These Terms and conditions apply to export purchases from COBS AB, Org. Nr. 556524-3788, hereinafter referred to as COBS. Terms apply unless the parties have agreed otherwise in writing.

When purchasing, the COBS Code of Conduct is accepted.

Quotation and Price

- Quoted price is valid for a period of 30 days from the date of issue of the quotation. Unless otherwise stated, all price information is exclusive of VAT.
- For purchase orders going through COBS Webshop a minimum order fee of 10 EUR is charged for order value of under 50 EUR. For other purchase orders, a minimum order fee of 25 EUR is charged for order value of under 200 EUR. The fee does not apply to professional services (such as support and billed hours).
- Delivery time is 2 to 8 weeks unless otherwise stated.
- Conditions that are not included herein but requested by the Customer are only valid if expressly approved in writing by COBS.
- An offer is accepted if confirmed in writing by the Customer. Both parties must agree upon changes desired by the Customer to the COBS offer in writing.

Order Confirmation

- Only after an order has been confirmed in writing by COBS, has a contract binding for COBS been reached.

Payment

- An invoice is due for payment 30 days from the invoice date unless otherwise expressly agreed. If payment is not paid in due time, COBS is entitled to charge interest rates at 1.5% per month.

Delivery

- Title and risk – Unless otherwise expressly agreed upon, the title and risk are transferred to the Customer at the time of delivery (FCA Incoterms 2020).
- Shipping and insurance costs must be paid by the buyer. COBS commits to providing the buyer with the necessary information of importance for the transport and receipt of the goods.

Currency

- If currency changes exceed 5%, COBS has the right to adjust the pricelist with immediate effect. However, outstanding quotations may not be adjusted, unless the currency change has been unforeseeable and has significantly affected the purchase price.

EXPORT TERMS AND CONDITIONS

Descriptions and Product Information

- Descriptions and product information are according to data sheets available at <https://support.cobs-ws.com/>.

Liability for Delay

- In the event where a party deems that a delay will occur upon delivery or acceptance of the goods, the party shall, within a reasonable time, notify the counterparty thereof and indicate when the delivery or acceptance is presumed to take place. If the counterparty does not want to accept the delay, the delayed party must be informed as soon as possible after the notification. Where this does not happen, the counterparty is deprived of the right to cancel the purchase if it is completed within the period specified by the notice.
- In the event that COBS do not deliver the goods within the agreed time, the buyer has the right to know from the date the delivery would have taken place. The penalty shall be calculated on the entire purchase price if all goods covered by the purchase were in a prior written agreement to be delivered with all items included in one and the same delivery. If the delayed part is only a partial delivery, the penalty shall be calculated on the part of the purchase price amounting to that partial delivery. Delay penalty is calculated at 0.5% per commenced 7-day period, up to a maximum of 10% of the purchase price. Penalty does not apply to Force Majeure.
- Buyer may elect delivery of an accepted order, in whole or in part, free of charge for a period of up to a total of ninety (90) days from the date of order. Thereafter, a stocking fee of 2% per commenced month is charged, based on the total value of the order.
- Except as provided in the bullets herein, a party is not entitled to compensation for damage other than in connection with cancellation as set out below.
- Party has the right to cancel the purchase in cases where the delay is of material importance and the counterparty has realized or should have realized this. In cases where a party has the right to cancel the contract, the party is also entitled to compensation for the damage that may result. The total amount of damages, including the fine, must not exceed 50% of the purchase price.

Return Policy

- Provided the total value of the return exceeds 500 EUR, goods can be returned up to one (1) month from the date of purchase. A delivery note with specified information about the goods, the reason for any agreement and a copy of the invoice must be sent with the returned goods. Returned goods must be unused, in mint condition and be in its original packaging. If these requirements are not met, the return will not be accepted or deductions will be made to the credit invoice.

EXPORT TERMS AND CONDITIONS

- If the return relates to customized goods that COBS has specifically ordered for a client from a sub-supplier, the sub-supplier must first approve the return. If the sub-supplier approves the return, in addition to the aforementioned deductions and fees, the costs that the supplier charges COBS and a deduction for COBS actual shipping costs for delivery to the supplier will be added.
- Software licenses, customized articles and last time buy/obsolete models of goods are not returned.
- If goods have been incorrectly ordered, or if leftover material is returned, a 30% return on the order value will be charged. If returned item(s) must be restored to original condition before being returned to stock, deductions for the incurred labor cost per item will be deducted.
- In case of incorrect delivery from COBS AB or in the case of double delivery, the entire invoice, including shipping, is credited. Credit invoice is sent within 10 working days.

Liability for Defects

- COBS is responsible for defects in the goods that appear within the product's warranty period from the day the goods were delivered.
- Unless otherwise agreed upon, the warranty period for hardware is twelve (12) months from the date of delivery or (if installation or acceptance has been agreed upon) from installation or acceptance.
- COBS shall not be liable to errors if it is probable that the fault is due to an accident, incorrect storage, incorrect power connection and connection, handling or mounting of the goods, lightning strike or any other condition attributable to the buyer. Furthermore, the warranty does not cover consumables, such as batteries, pull cords, clips, etc.
- If a defect is noticed or should have been noticed when the goods were received by the buyer. The buyer must give a formal complaint within one week thereafter. Otherwise, the complaint must be made within a reasonable time after the fault is noticed or should have been noticed. The complaint must be in writing.
- The Client must allow COBS a reasonable period to remedy the defects.
- In addition to what is stated in these terms, COBS assumes no responsibility for defects in the goods. Thus, the buyer does not have the right to cancel the contract or claim damages. COBS is not responsible for defects in consumables, such as batteries, clips, etc.
- Costs, such as transport, insurance, etc. arising from the rectification of a defect or replacement of the incorrect goods shall be borne by the buyer. In the event that COBS carries out repairs at the buyer, COBS is entitled to charge travel time as well as travel and living expenses.

EXPORT TERMS AND CONDITIONS

Invoicing

- Remarks to invoice must be made in writing no later than ten (10) days from the invoice date to finance@cobs.se. Enter invoice number and reason for remark.

Right to Contain Delivery

- If the buyer has gone bankrupt, cancelled payments or if, for any other reason, it can be assumed that the purchase price will not be paid, COBS has the right to contain delivery until a satisfactory security has been provided. COBS has the right to cancel the contract if such collateral is not provided.

Force Majeure

- If the fulfilment of any of the parties' obligations under this agreement is hampered or prevented by circumstances which the party could not control, such as labour conflict, fire, war, mobilization, requisition, seizures, currency restrictions, rebellion and riots, scarcity of means of transport, general scarcity of goods, errors or delays from suppliers and insolvency of suppliers of the aforementioned circumstances, this shall mean the right to time extension, exemption from the obligation to fulfil the contract and to pay damages or penalty.
- It is incumbent on a party who wishes to invoke Force Majeure to inform the other party without delay of its occurrence as well as its termination.

Dispute

- Disputes arising from the existence, application and interpretation of this agreement shall be settled by arbitrators in accordance with the Swedish law on arbitration applicable at the time of the dispute. However, COBS has the right to effect payment by the public court of payment of overdue purchase price, together with interest and costs.